

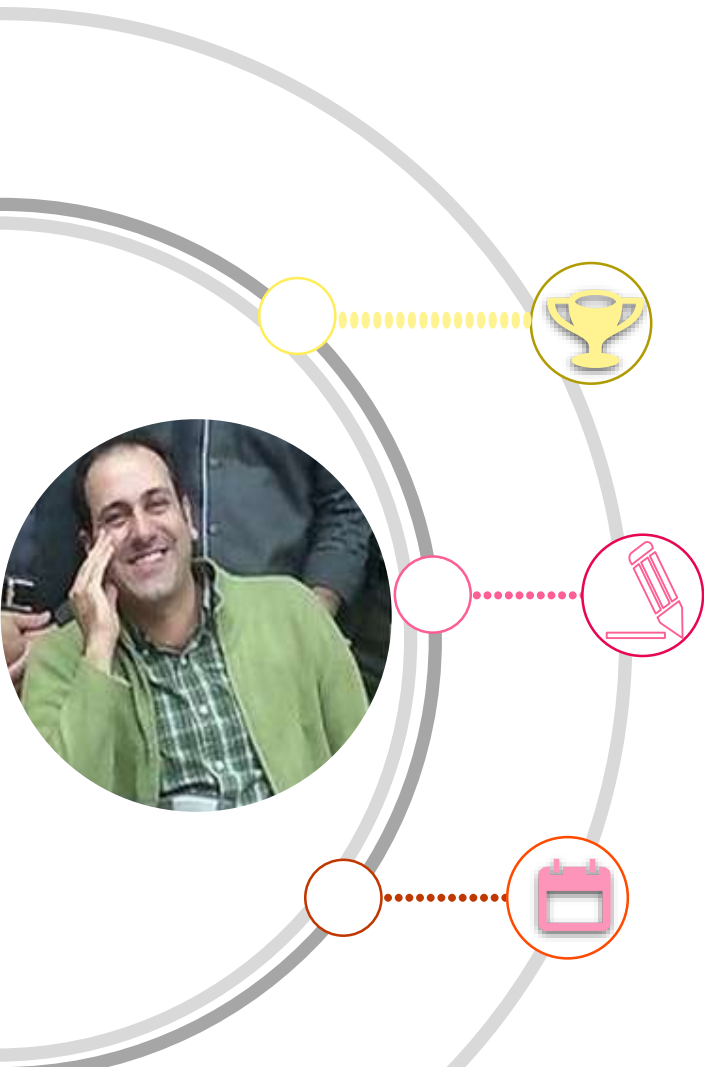
MIS

JavadElahi



JavadElahi
TOMCAT





علمی
دانشگاهها
دوره های حرفه ای
داور
ارزیاب
عضو

۱۸ سال تدریس در تدریس
تمامی صنایع

اجرایی
مدیرعامل
مدیر پروژه
مشاور





حمایتش مدیران وزارت جهادکشاورزی

عنوان سخنرانی : ضرورت تکثیر و مسئولیت‌های مدیریت
 جواد الاهی : تکثیرات عمیق حوضه جانبد و با مطالعه درست تهازه برین رخت
 از وضعیت عین سازمانها است

توسعه هایستگاهی شخصیتی و حوض حیجاتی



آینده پژوهی و استراتژی



مدیریت پروژه



مدلی و سرمایه گذاری



مدایع انسانی



مدیریت تولید



WWW.

@Javad_Elahi

TOMCAT

سیستم جامع رشد فردی و حرفه ای



مبانی ایجاد و توسعه سیستم



سیستم و نگرش سیستمی

۱- آشنایی با مفهوم سیستم، ترکیب و نحو عملکرد و طبقه بندی و خواص سیستمها

۲- آشنایی با نظریه عمومی سیستمها

۳- آشنایی با نگرش سیستمی

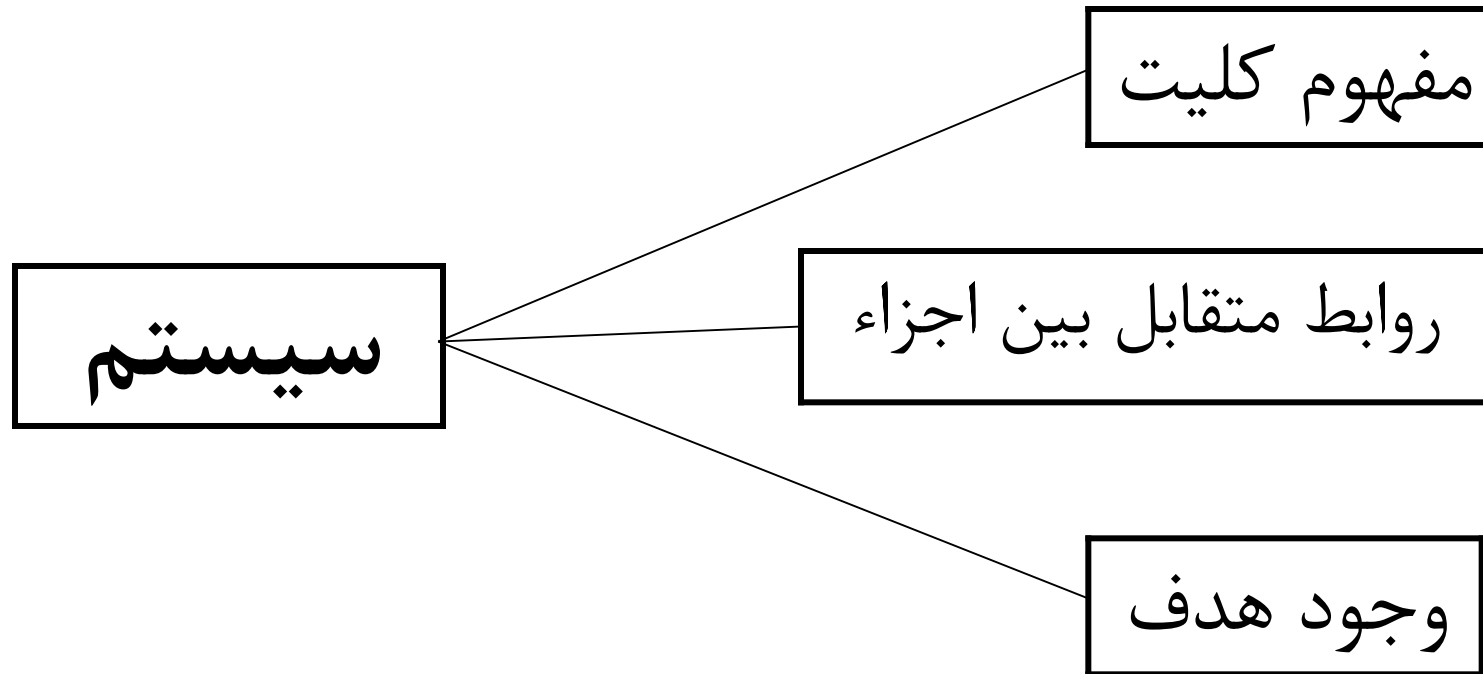
هدفهای رفتاری فصل اول

- ۱- سه خصلت اساسی سیستمها را بر شمارید
- ۲- اجزاءسیستم را نام برده و هر یک را در دو سطر توضیح دهید
- ۳- اجزاءمختلف سیستم در یک موسسه آموزشی را مشخص کنید
- ۴- سیستم باز و بسته را مقایسه کنید
- ۵- آنترופی منفی و گونه های مختلف آن را شرح دهید و نحوه عملکرد آنترופی را در سیستم های باز و بسته شرح دهید
- ۶- سیستم های اصلی و فرعی را با ذکر مثال توضیح دهید

سیستم چیست؟

سیستم مجموعه ای است که از اجزای هم وابسته که وابستگی حاکم بر اجزای خود کلیت جدید را احراز کرده و از نظم و سازمان خاصی پیروی می نماید و در جهت تحقق هدف معینی که دلیل وجودی آن است فعالیت می کند

سه خصلت اساسی سیستم ها

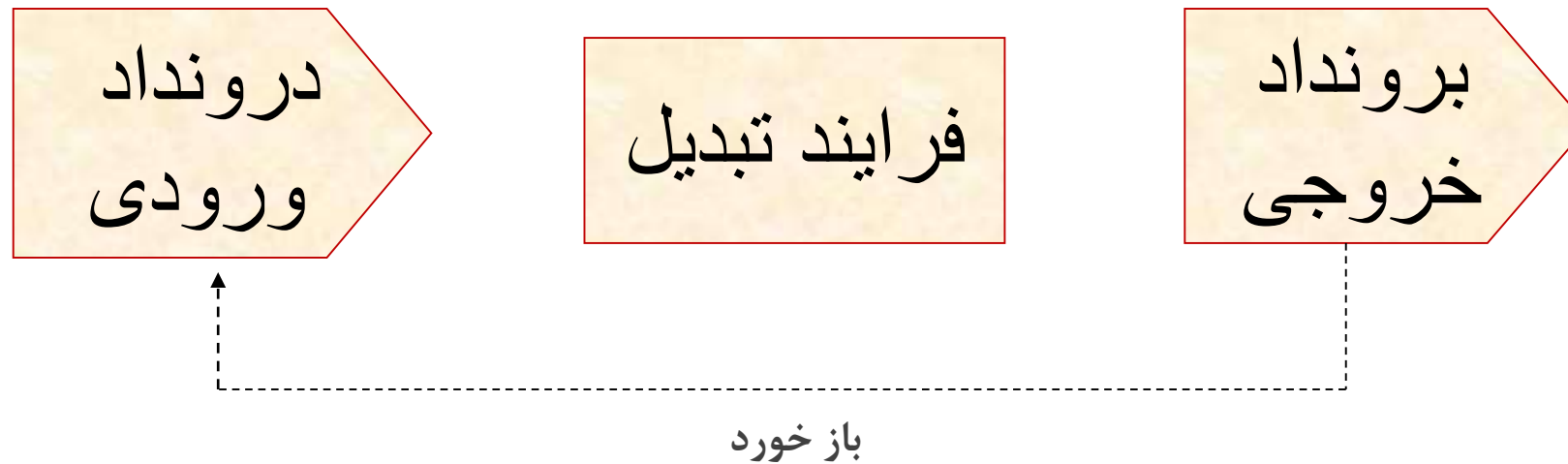


ترکیب سیستم

اجزاء چہار گانہ سیستم :

- ۱- درونداد (input) : آنچه بنحوی وارد سیستم می شود و سبب تحرک سیستم می شود
- ۲- فرایند تبدیل (process) : جریان تغییر و تبدیل آنچه وارد سیستم می شود
- ۳- برونداد (output) : آنچه از تغییر و تبدیل از سیستم (به شکل کالا یا خدمات) خارج می شود
- ۴- بازخورد (feed back) : فرایندی دورانی که قسمتی از ستاده به عنوان اطلاعات به درونداد پس خورانده می شود

ارتباط بین اجزاء سیستم



محیط سیستم

- هر سیستم در محیطی قرار دارد . محیط سیستم شامل کلیه متغیرهایی است که می تواند در وضع سیستم مؤثر باشند و یا از سیستم تأثیر پذیرند عوامل محیطی در بر گیرنده عواملی همچون عوامل طبیعی ،فرهنگی ایدئولوژی ،اجتماعی ،سیاسی ،اقتصادی و غیره هستند

طبقه بندی سیستم ها

سیستم های اصلی و فرعی

سیستم های اصلی : که در بر گیرنده مجموعه ای از سیستم ها فرعی می باشد

سیستم های فرعی : که جزئی از یک سیستم بزرگتر بوده و جهت تحقق هدفهای سیستم اصلی فعالیت می کند

سیستم های باز و بسته

سیستم بسته : سیستمی ساده است که با محیط خود ارتباط برقرار نمی کند و در بر خورد با محیط سازمان خود را از دست می دهد

سیستم باز : سیستمی است که با محیط خود در ارتباط است

آنتروپی

در هر سیستم عواملی وجود دارند که بر خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند این عوامل را آنتروپی می نامند

انواع آنتروپی

۱- آنتروپی مثبت : عملکردش در خلاف جهت نظم سیستم است

۲- آنتروپی منفی : عملکردش خلاف جهت آنتروپی مثبت است و برای ایجاد تغییرات تعدیلاتی در جهت اصلاح انحرافات به

منظور بقاء سیستم در محیط عمل می کند

خواص سیستم های باز

- ۱- کلیت و جامعیت وجودی ۸- گرایش به فنا
- ۲- سلسله مراتب ۹- گرایش به تکامل
- ۳- همبستگی بین اجزاء ۱۰- گرایش به تعادل یا خود
- ۴- تناسب بین اجزاء نگهداری
- ۵- گردش دایره وار
- ۶- خاصیت تولید مثل
- ۷- همپایانی

۱- کلیت و جامعیت وجودی

سیستم در کلیت وجودی خود خواصی را ظاهر می سازد که در اجزاء تشکیل دهنده آن به تنهایی وجود ندارد. این کلیت نتیجه ارتباط اجزاء با یکدیگر و نحوه

ترکیب اجزاء و سازمان یافتن آنها نیز کلیت سیستم را بوجود می آورد

۲- سلسله مراتب

در سیستم ها نوعی سلسله مراتب از نظر ساختاری، عملکرد و رفتاری وجود دارد . در هر سیستم عناصری وجود دارد که به نوبه خود عناصر کوچکتری هستند که ساخت و عملکرد ساده تری دارند

سلسله مراتب سیستم ها از دیدگاه بولدینگ

از دیدگاه بولدینگ سیستم ها از ساده به پیچیده به نه مرتبه تقسیم بندی می شوند

سطح اول : ایستا یا بافتها
اجتماعی

و چارچوب وجودی

سطح دوم : دینامیک ساده

سطح سوم : سایبرنتیک

سطح چهارم : سطح یاخته یا سیستم های باز

سطح پنجم : نباتات یا ارگانیسم ها

سطح ششم : سطح حیوان

سطح هفتم : سطح انسان

سطح هشتم : سیستم های

سطح نهم : سیستم های نمادین یا

استعلایی

۳- همبستگی بین اجزاء

هر جزء در سیستم به نحوی با سایر اجزاء مرتبط است و به علت وجود این همبستگی چنانچه در جزئی خللی وارد شود، سایر اجزاء نیز از آن خلل متأثر می شوند

۴- تناسب بین اجزاء

بین اجزاء سیستم تناسب، سنخیت و کمال متقابل موجود است و وجود تناسب

سبب حفظ هویت و کلیت سیستم می شود

۵- گردش دایره وار

فرایند درونداد، تبدیل و برونداد جریانی مستمر و مداوم است . به این معنی که با صدور برونداد، سیستم بار دیگر آماده کسب نیرو و تجدید فعالیت گردیده و این جریان به شکل گردشی دایره وار ادامه می یابد

۶- خاصیت تولید مثل

سیستم‌ها گرایش به جاودانه سازی خود دارند و تا جایی که امکان داشته باشد به حیات خویش ادامه می‌دهند و چنانچه در کار سیستم نقصی پدید آید در رفع آن می‌کوشند و برای ادامه حیات تلاش می‌کنند، در غیر این صورت از طریق تولید مثل وجود خود را در دیگری ادامه می‌دهند

۷- همپایانی

همپایانی بدین معنی است که سیستم می تواند از راهها ومسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد

۸- گرایش به فنا

در درون سیستمها عواملی بوجود می آیند که سیستمها از جهت اصلی آن منحرف می سازند و به سمت عدم تعادل سوق می دهند. این عوامل را آنتروپی می خوانند

۹- گرایش به تکامل

منظور از تکامل از پیچیدگی ساخت و تنوع خواص است و چنانچه ساختار سیستم پیچیده تر شود و در اثر آن پیچیدگی، عملکردهای متنوعتری از سیستم به ظهور رسد و خواص بیشتری ارائه شود سیستم متکامل تر شده است

تکامل سیستم ها به دو شکل تدریجی و یا جهشی و ناگهانی انجام می گیرد .

۱۰- گرایش به تعادل یا خود نگهداری پویا

این خصیصه که به هوموستاسیس معروف است بیانگر تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود در محدودهای معین به منظور ادامه حیات سیستم می باشد

نظریه عمومی سیستم‌ها

این نظریه توسط برتalanفی ارائه گردید و بر اساس این نظریه یک ارگانیسم، صرفاً مجموع عناصر جداگانه‌ای نبوده بلکه سیستمی است که دارای نظام و کلیت می‌باشد که مرتباً در حال تغییر و تبدیل است به اعتقاد وی ارگانیسم را نمی‌توان با شیوه تفکر و روشهای معمول در مکتب مکانیسمی شناخت و باید طرز تفکر نوینی را برای شناخت موجودات ارگانیک ابداع کرد این نظر برتalanفی به نظریه عمومی سیستم‌ها شهرت یافت.

نگرش سیستمی

این نگرش چارچوبی منطقی و علمی ارائه می دهد که چند بعدی بوده و چارچوبی برای در نظر گرفتن عوامل محیطی، داخلی و خارجی سیستم به عنوان یک کل متشکل ارائه می دهد. و به پدیده های اطراف بصورت یک کل به هم پیوسته می نگرد.

فهرست مطالب

- انواع سیستمهای اطلاعاتی بر اساس سطوح سازمانی
 - کارکردهای اصلی سازمان
 - سطوح مختلف مدیریت در سازمان
 - سه دسته اصلی سیستمهای کاربردی
- انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی
 - سیستمهای پردازش تراکنش
 - سیستمهای اطلاعات مدیریت
 - سیستمهای پشتیبان تصمیم
 - سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد
 - رابطه بین سیستمهای اطلاعاتی
- انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی
 - سیستمهای بازاریابی و فروش
 - سیستمهای ساخت و تولید
 - سیستمهای مالی و حسابداری
 - سیستمهای منابع انسانی

انواع سیستمهای اطلاعاتی بر اساس سطوح سازمانی

- کارکردهای اصلی سازمان

هدف	کارکرد
به فروش رساندن کالاها و خدمات	فروش و بازاریابی
تولید کالاها و خدمات	تولید و ساخت
مدیریت دارائی های مالی و نگهداری اطلاعات مالی	امور مالی و حسابداری
جذب، توسعه، و حفظ نیروهای کاری و نگهداری سوابق مربوط به کارکنان	منابع انسانی

انواع سیستمهای اطلاعاتی بر اساس سطوح سازمانی

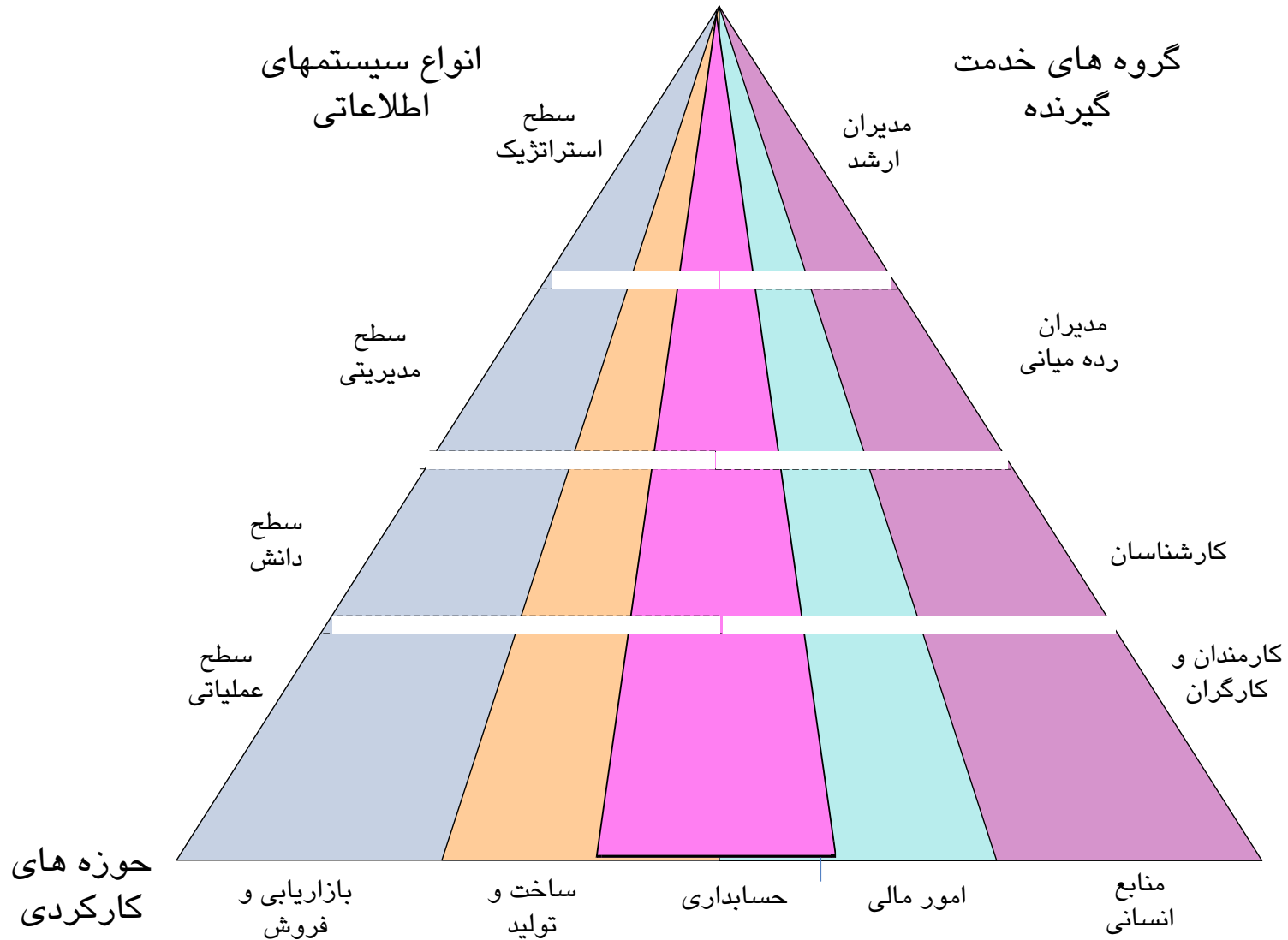
- سطوح مختلف مدیریت در سازمان
- مدیران ارشد (**Senior Managers**) تصمیمات استراتژیک و بلند مدتی پیرامون اینکه اساساً چه محصولات و خدماتی باید ارائه گردند اتخاذ می کنند.
- مدیران رده میانی (**Middle Managers**) برنامه های تهیه شده توسط مدیران ارشد را به اجرا در می آورند.
- مدیران عملیاتی (**Operational Managers**) مسئول نظارت بر فعالیتهای روزانه سازمان می باشند.

انواع سیستمهای اطلاعاتی بر اساس سطوح سازمانی

- سطوح مختلف مدیریت در سازمان

کنترل	تصمیم گیری	برنامه ریزی	
عملکرد کلان سازمان (اهداف)	ساختارنیافته و غیر تکراری	✓ استراتژیک ✓ بلند مدت	مدیریت ارشد
عملکرد واحد تحت سرپرستی (فرآیندها)	نیمه ساخت یافته	✓ تاکتیکی ✓ میان مدت	مدیریت میانی
عملیات روتین (ایستگاههای کاری)	ساختاریافته و تکراری	✓ کوتاه مدت ✓ روزمره و روتین	مدیریت عملیاتی

انواع سیستمهای اطلاعاتی بر اساس سطوح سازمانی



انواع سیستمهای اطلاعاتی بر اساس سطوح سازمانی

- سه دسته اصلی سیستمهای کاربردی
- **سیستمهای سطح عملیاتی (Operational Level Systems):** سیستمهای اطلاعاتی پشتیبانی کننده فعالیتها و عملیات سطوح پایینی سازمان
- **سیستمهای سطح مدیریت (Managerial Level Systems):** سیستمهایی که مدیران سطوح میانی را جهت نظارت، کنترل و تصمیم گیری پشتیبانی می کنند.
- **سیستمهای سطح استراتژیک (Strategic Level Systems):** سیستمهای پشتیبانی کننده از مدیران ارشد در برنامه ریزی ها و تصمیمات استراتژیک و بلند مدت

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پردازش تراکنش

Transaction Processing Systems (TPS)

- سیستمهای اداری

Office Automation Systems (OAS)

- سیستمهای مبتنی بر دانش

Knowledge Work Systems (KWS)

- سیستمهای اطلاعات مدیریت

Management Information Systems (MIS)

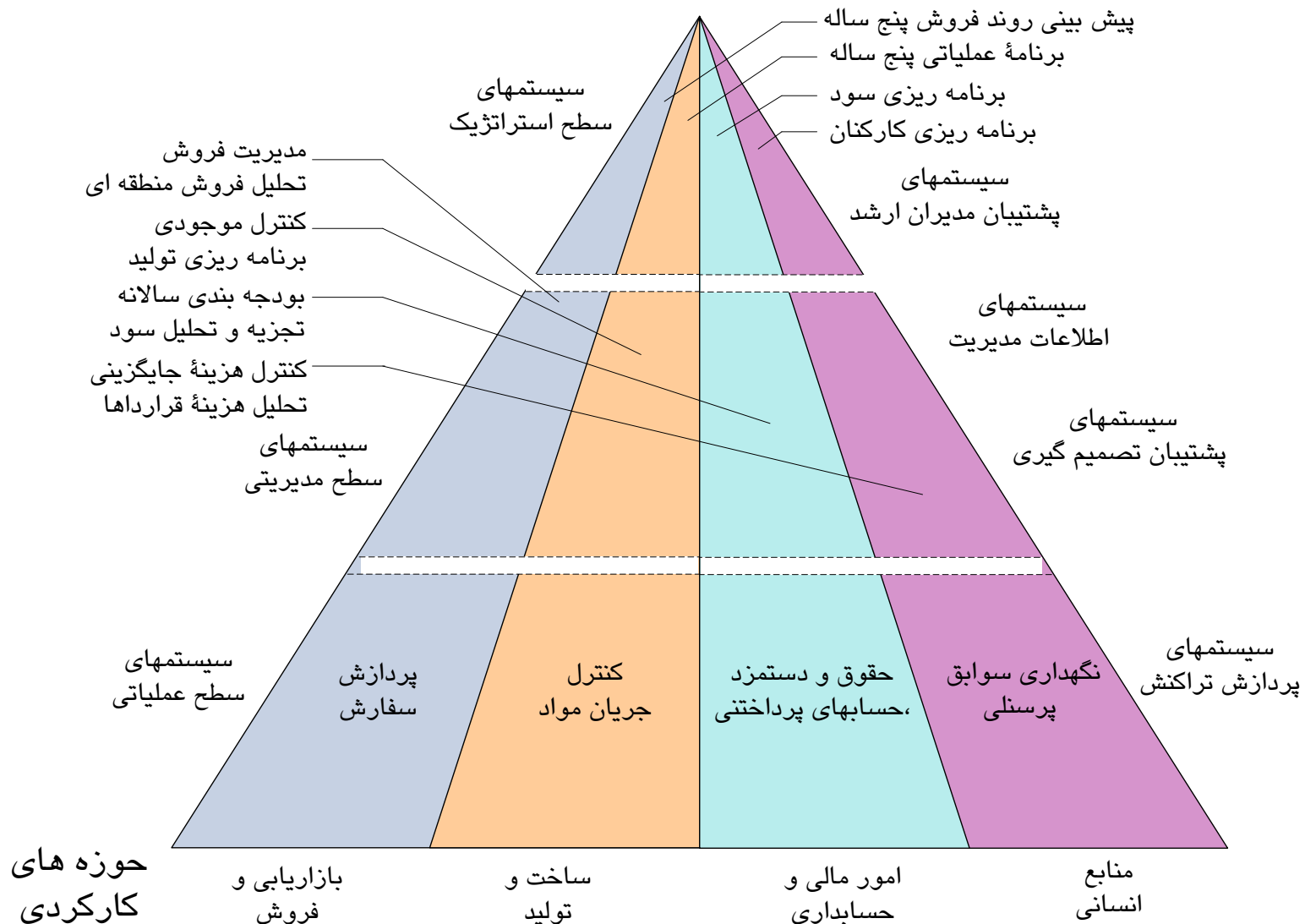
- سیستمهای پشتیبان تصمیم گیری

Decision-Support Systems (DSS)

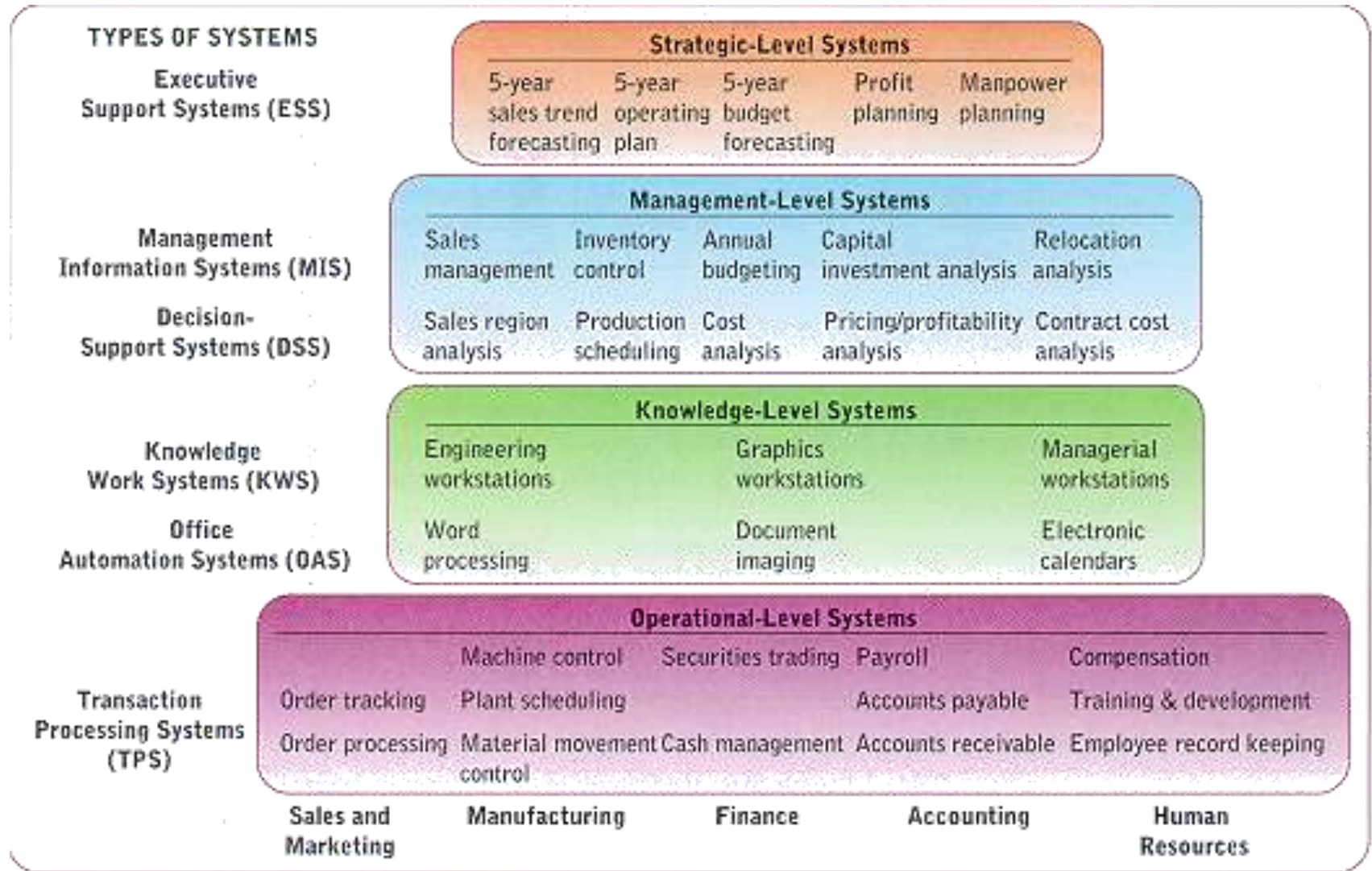
- سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد

Executive-Support Systems (ESS)

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی



انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی



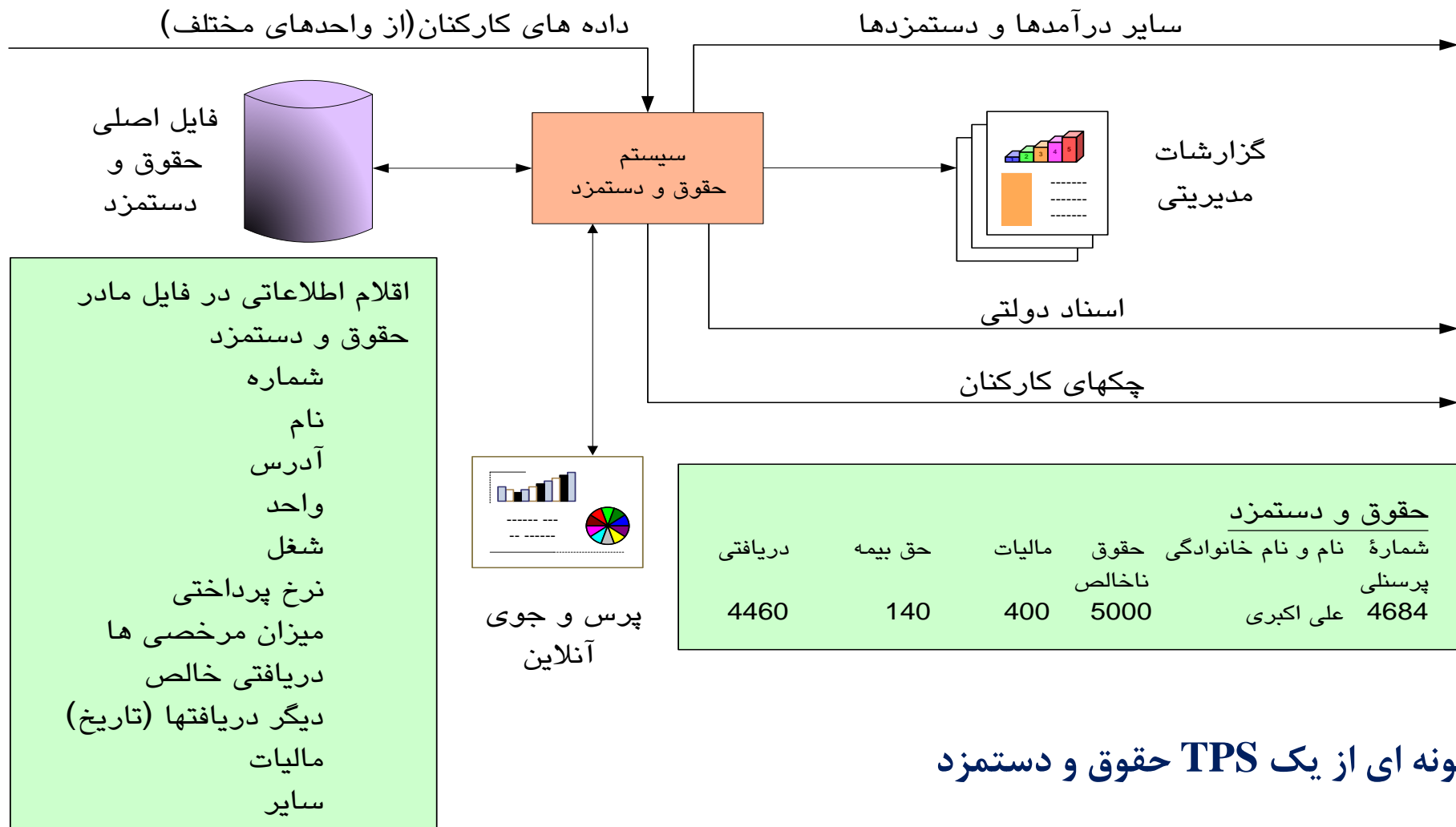
انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

• سیستمهای پردازش تراکنش (TPS)

- سیستمی کامپیوتری است که عملیات مهم روزانه سازمان را اجرا و ثبت می کند.
- سیستمهای پایه ای است که سطح عملیاتی سازمان را پشتیبانی می کنند.
- عملیاتی که قبلا به صورت دستی انجام می شده اند به منظور **افزایش کارایی، کاهش زمان، کاهش خطای انجام عملیات، کاهش هزینه های عملیاتی** و ... مکانیزه می شوند که به آنها **TPS** گویند.
- **اطلاعات ورودی: عملیات، رویدادها**
- **پردازش: مرتب سازی، لیست کردن، ادغام، به روز رسانی**
- **اطلاعات خروجی: گزارشات تفصیلی، لیستها، خلاصه ها**
- **کاربران: کارکنان عملیاتی، سرپرستان**

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

• سیستمهای پردازش تراکنش (TPS)



نمونه ای از یک TPS حقوق و دستمزد

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

• سیستمهای پردازش تراکنش (TPS)

TYPE OF TPS SYSTEM					
	Sales/ marketing systems	Manufacturing/ production systems	Finance/ accounting systems	Human resources systems	Other types (e.g., university)
Major functions of system	Sales management	Scheduling	Budgeting	Personnel records	Admissions
	Market research	Purchasing	General ledger	Benefits	Grade records
	Promotion	Shipping/receiving	Billing	Compensation	Course records
	Pricing	Engineering	Cost accounting	Labor relations	Alumni
	New products	Operations		Training	
Major application systems	Sales order information system	Materials resource planning systems	General ledger	Payroll	Registration system
	Market research system	Purchase order control systems	Accounts receivable/payable	Employee records	Student transcript system
	Pricing system	Engineering systems	Budgeting	Benefit systems	Curriculum class control systems
		Quality control systems	Funds management systems	Career path systems	Alumni benefactor system

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای مبتنی بر دانش (KWS)
- سیستمهای KWS سیستمهای TPS هستند که فعالیتهای مهندسی و تخصصی را پشتیبانی می کنند و کاربران آنها دارای تحصیلات و دانش موردنظر که معمولا به صورت دانشگاهی است هستند.
- **اطلاعات ورودی: مشخصات طراحی**
- **پردازش: مدل سازی**
- **اطلاعات خروجی: طرح و برنامه، نمودار و گراف و ...**
- **کاربران: کارشناسان و متخصصین، مشاورین**
- **مثال: اتوكد، برنامه ریزی و کنترل پروژه و ...**

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای اداری (OAS) و سیستمهای مبتنی بر دانش (KWS)

- سیستمهای KWS سیستمهای TPS هستند که فعالیتهای مهندسی و تخصصی را پشتیبانی می کنند و کاربران آنها دارای تحصیلات و دانش موردنظر که معمولا به صورت دانشگاهی است هستند.
- سیستمهای اداری (OAS) سیستمهایی هستند که امور اداری و روزمره سازمان را پشتیبانی می کنند و کاربران آن منشی ها و اپراتورها هستند.

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

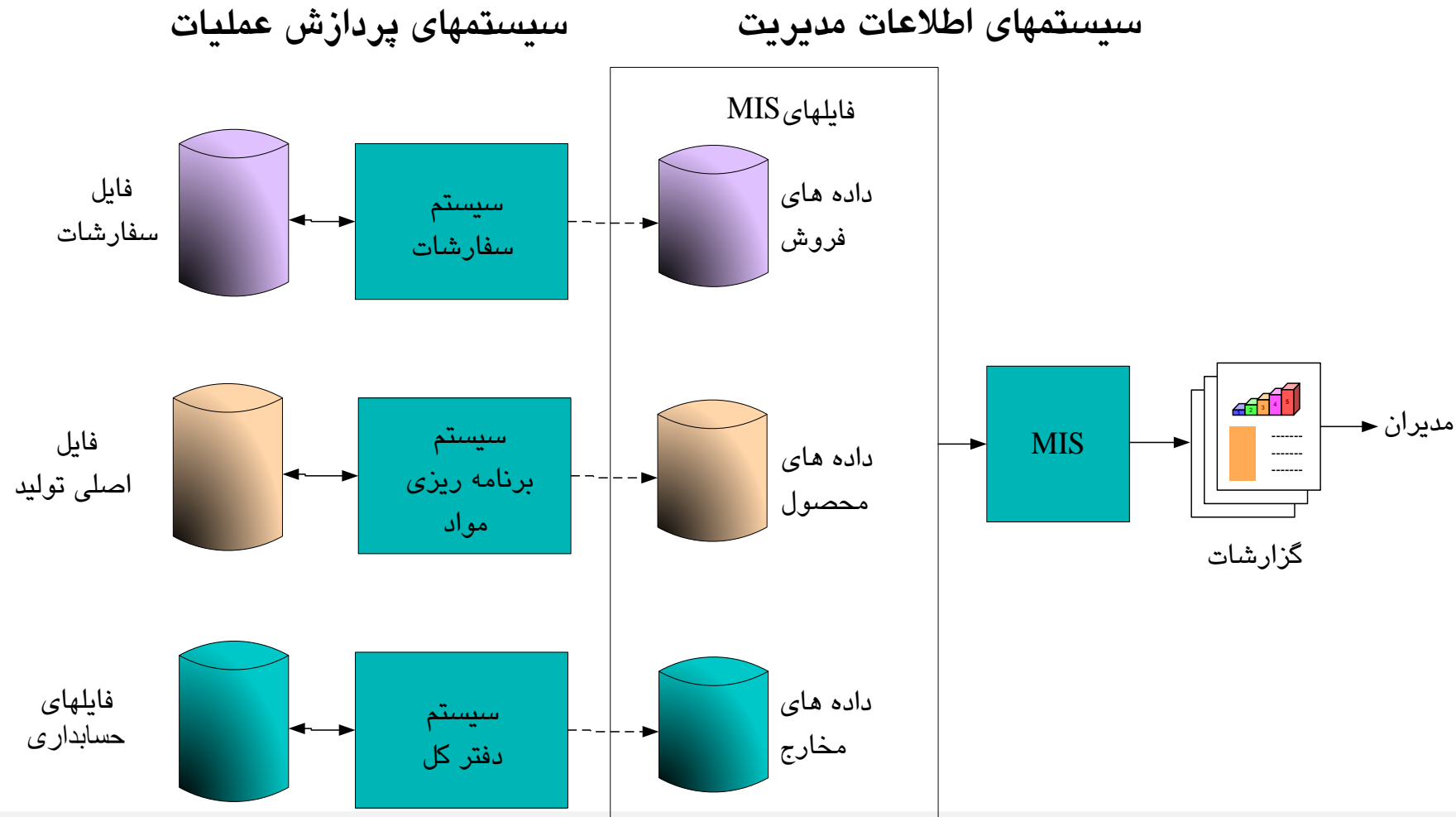
- سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS)
- وظایف برنامه ریزی، کنترل، و تصمیم گیری در سطح مدیران میانی را از طریق تأمین گزارشات از عملکرد جاری و گذشته سازمان پشتیبانی می کند.
- **اطلاعات ورودی:** داده های خلاصه عملیات، داده حجیم، مدل‌های ساده
- **پردازش:** گزارشات ثابت، مدل‌های ساده، تحلیل‌های ساده
- **اطلاعات خروجی:** گزارشات خلاصه و موارد خاص
- **کاربران:** مدیران رده میانی

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS)
- کاربرد در سطح مدیریت
- تهیه گزارشهای خلاصه برای مدیریت
- MIS مبتنی بر اطلاعات داخل سازمان است.
- معمولا داده های خود را از سیستمهای TPS دریافت می کند.
- معمولا گزارشها به صورت هفتگی یا ماهانه است.
- مبتنی بر داده های گذشته و حال حاضر است.
- مرتبط با تصمیمات ساختیافته و نیمه ساختیافته است.
- جنس گزارشها از نوع کنترلی است.

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS)



چگونگی دریافت داده های MIS از TPS های سازمان

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

• سیستمهای اطلاعات مدیریت (MIS)

کد کالا	شرح کالا	منطقه فروش	میزان فروش	برنامه فروش	اختلاف با برنامه
4469	شوینده فرش	شمال شرق	4,066,700	4,800,000	0.85
		جنوب	3,778,112	3,750,000	1.01
		غرب مرکزی	4,867,001	4,600,000	1.06
		غرب	4,003,440	4,400,000	0.91
	جمع کل		16,715,253	17,550,000	0.95
5674	خوشبو کننده	شمال شرق	3,676,700	3,900,000	0.94
		شمال	5,608,112	4,700,000	1.19
		غرب مرکزی	4,711,001	4,200,000	1.12
		غرب	4,563,440	4,900,000	0.93
	جمع کل		18,559,253	17,700,000	1.05

نمونه گزارشی از یک سیستم MIS مدیریت فروش (گزارش فروش برای یک دوره یکساله)

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پشتیبان تصمیم (DSS)
- این سیستمها با استفاده از داده ها و ابزارهای تحلیلی به مدیران برای تصمیم گیری های غیر ساخت یافته کمک می کنند.
- **اطلاعات ورودی:** داده های خلاصه شده و یا تفضیلی و ابزارهای تحلیلی
- **پردازش:** تعاملی، شبیه سازی، تجزیه و تحلیل های آماری
- **اطلاعات خروجی:** گزارشات خاص، تحلیل تصمیمها، پاسخ به پرس و جو
- **کاربران:** متخصصین، مدیران سطوح میانی

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

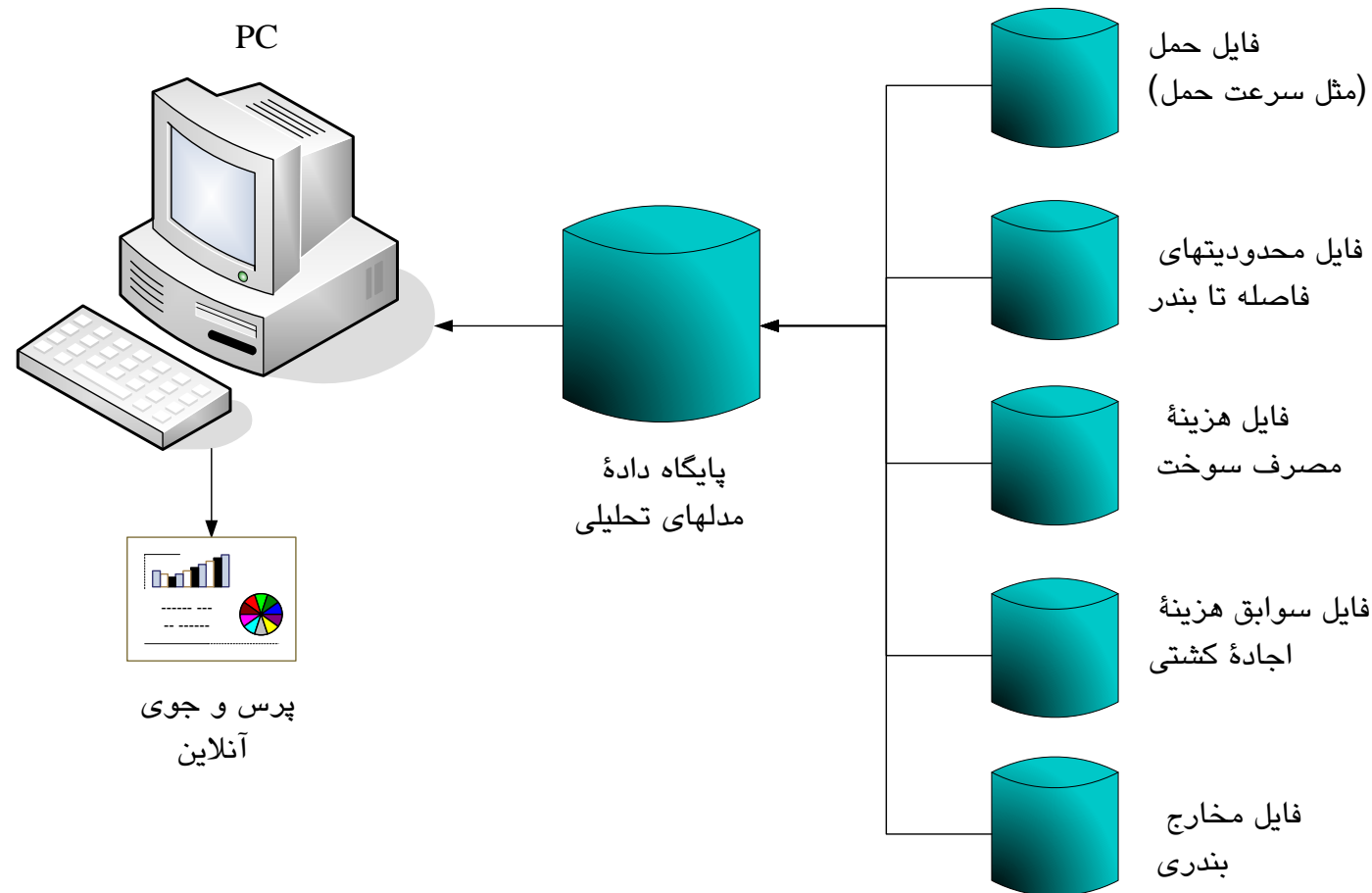
- سیستمهای پشتیبان تصمیم (DSS)
 - علاوه بر داده ها و اطلاعات داخل (MIS و TPS) ممکن است از **خارج سازمان** نیز **اطلاعاتی** را مورد استفاده قرار دهد.
 - در این سیستمها از **مدلهای کمی و کیفی تصمیم گیری** و **تحلیل** استفاده می شود.
 - در این سیستمها **ارتباط متقابلی با کاربر** برقرار است به نحوی که کاربر می تواند **اطلاعات و فرضیات تصمیم گیری** را تغییر دهد، **سوالات جدید** بپرسد و یا **داده های جدیدی** وارد نماید.

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پشتیبان تصمیم (DSS)
- مثال: سیستم پشتیبان تصمیم سفرهای دریایی
- یک سیستم DSS در یک شرکت بزرگ آمریکایی
- این شرکت تعدادی کشتی برای حمل کالا دارد.
- این سیستم می تواند به سوالات زیر پاسخ دهد:
 - با وارد کردن برنامه زمانبندی ارسال محمولات یک کشتی و نرخ حمل آن، سیستم مشخص می کند تخصیص این محموله ها به کدامیک از کشتی ها بهینه است.
 - چه سرعتی از کشتی ها بهینه است در صورتیکه بخواهیم هزینه سوخت کمینه شده و زمانبندی حمل محمولات نیز محقق شود.
 - مسیر حرکتی و توقفات کشتی ها بصورت بهینه کدام است.

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پشتیبان تصمیم (DSS)
- مثال: سیستم پشتیبان تصمیم سفرهای دریایی



انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد (ESS)
- برای کمک به تصمیم گیری های غیر ساخت یافته و استراتژیک مدیران ارشد، بکار می رود.
- از قابلیت های گرافیکی و ارتباطی استفاده می کنند.
- **اطلاعات ورودی:** انبوهی از داده های داخلی و خارجی
- **پردازش:** ترسیم، شبیه سازی، تعامل
- **اطلاعات خروجی:** طرح ها، پاسخ به پرس و جو
- **کاربران:** مدیران ارشد

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد (ESS)
- ESS سطوح استراتژیک سازمان را پشتیبانی می کند.
- در ESS اطلاعات داخل و خارج سازمان یکپارچه شده و مورد استفاده قرار می گیرد.
- در آنها اطلاعات کلی سازمان و محیط خارجی، خلاصه شده و در موارد بحرانی پیگیری می شوند.
- در این سیستمها معمولا نرم افزارهای گرافیکی و تحلیلی استفاده می شود و اطلاعات پیش بینی برای چند سال آینده جهت تصمیمات استراتژیک سازمان تهیه می شود.

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

• سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد (ESS)

• ویژگی های یک ESS

- جهت اخذ تصمیمات **ساختار نیافته** به کار می رود.
- **طراحی** آن برای هر سازمان **منحصر به فرد** است.
- **مدیریت ارشد** را به **سطوح** سازمان **مرتبط و مسلط** می سازد.
- **طراحی**، **پیاده سازی** و **نگهداری** آن **بسیار گران** است.
- نیاز به **پشتیبانی** گسترده **تخصصی** و **کارشناسی** دارد.

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

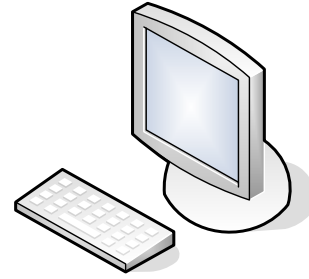
- سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد (ESS)
- ESS معمولاً می تواند به سوالات زیر پاسخ دهد:
 - رقبا به چه سمتی می روند؟
 - نیازهای آینده بازار چیست؟
 - تکنولوژی پیشرفته صنعت چیست؟

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

- سیستمهای پشتیبان مدیران ارشد (ESS)

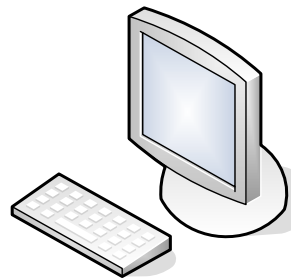
مدلی از یک سیستم پشتیبان مدیران ارشد

ایستگاه کاری
ESS



- منوها
- تصاور گرافیکی

ایستگاه کاری
ESS



- منوها
- تصاور گرافیکی

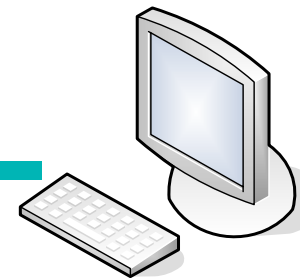
داده های داخلی

- داده های TPS/MIS
- داده های مالی
- سیستمهای دفتری
- مدلها تحلیلی

داده های خارجی

- بازار بورس
- اخبار اینترنتی
- استانداردها

ایستگاه کاری
ESS



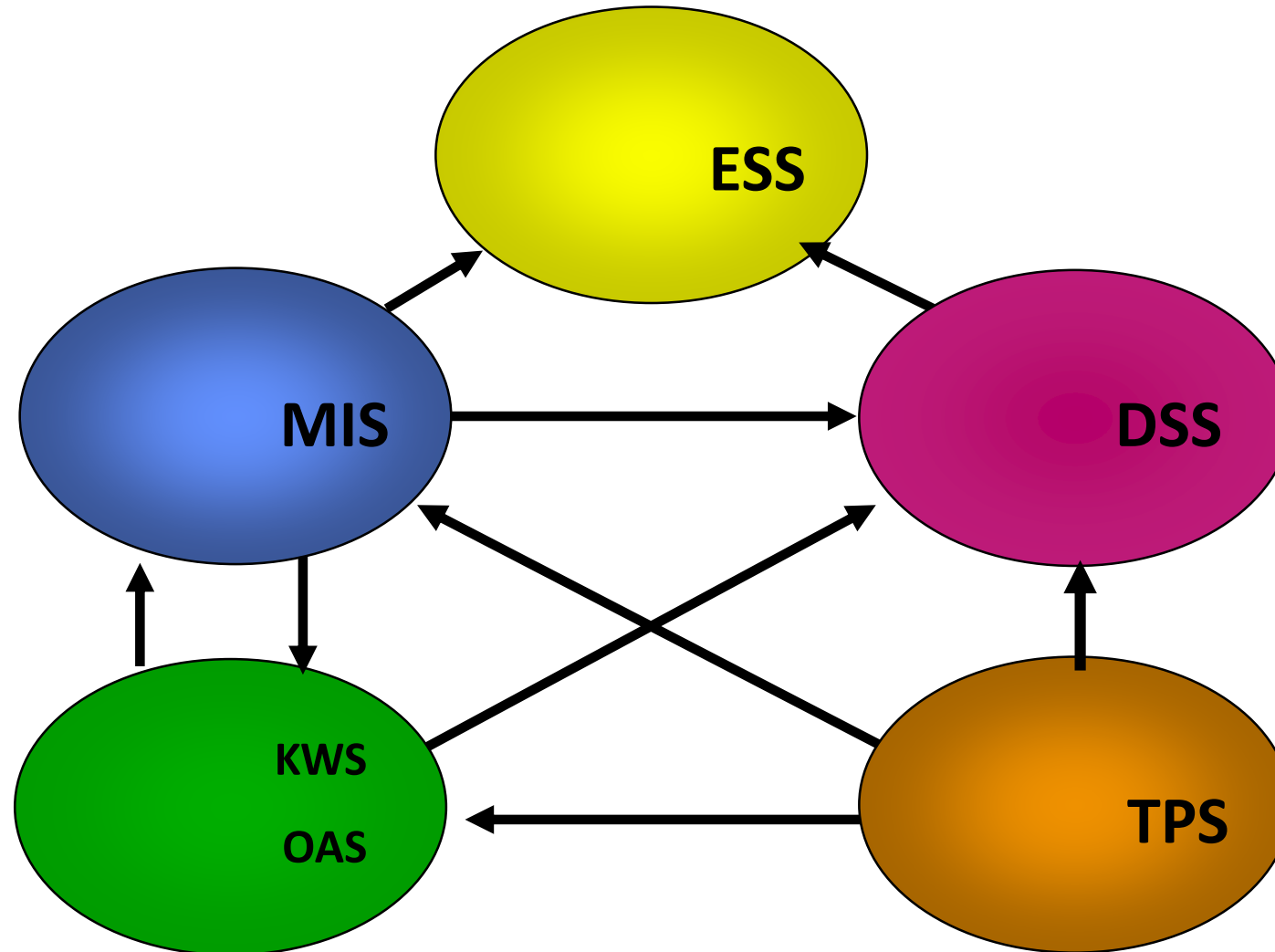
- منوها
- تصاور گرافیکی

Table 3.1 Characteristics of Information Processing Systems

Type of System	Information Inputs	Processing	Information Outputs	Users
ESS	Aggregate data; external, internal	Graphics; simulations; interactive	Projections; responses to queries	Senior managers
DSS	Low-volume data or massive databases optimized for data analysis; analytic models and data analysis tools	Interactive; simulations, analysis	Special reports; decision analyses; responses to queries	Professionals; staff managers
MIS	Summary transaction data; high-volume data; simple models	Routine reports; simple models; low-level analysis	Summary and exception reports	Middle managers
KWS	Design specifications; knowledge base	Modeling; simulations	Models; graphics	Professionals; technical staff
OAS	Documents; schedules	Document management; scheduling; communication	Documents; schedules; mail	Clerical workers
TPS	Transactions; events	Sorting; listing; merging; updating	Detailed reports; lists; summaries	Operations personnel; supervisors

انواع اصلی سیستمهای اطلاعاتی

• رابطه بین سیستمهای اطلاعاتی



انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای پشتیبانی کننده از کارکردهای اصلی سازمان
 - سیستمهای بازاریابی و فروش
 - سیستمهای ساخت و تولید
 - سیستمهای مالی و حسابداری
 - سیستمهای منابع انسانی

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای بازاریابی و فروش
- شناسایی مشتریان
- شناسایی نیاز و خواست مشتریان
- تبلیغات
- فروش کالا و خدمات
- دریافت سفارش
- پشتیبانی مشتریان

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای بازاریابی و فروش
- نمونه هایی از سیستمهای اطلاعاتی بازاریابی و فروش

سیستم	شرح	سطح سازمانی
سفارش	ورود، پردازش، و ردگیری سفارشات	عملیاتی
تحلیل بازار	شناسایی مشتریان و بازار	دانش محور
تحلیل قیمت	تعیین قیمتها برای کالاها و خدمات	مدیریتی
پیش بینی روند فروش	تعیین پیش بینی 5 ساله فروش	استراتژیک

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای ساخت و تولید
 - برنامه ریزی و تولید کالاها و خدمات
 - برنامه ریزی و نگهداری تجهیزات تولیدی
 - استقرار اهداف تولیدی
 - تهیه، ذخیره سازی، و در اختیار گذاشتن مواد اولیه
 - برنامه ریزی تجهیزات، مواد اولیه و نیروی کار
 - کنترل فرآیند تولید

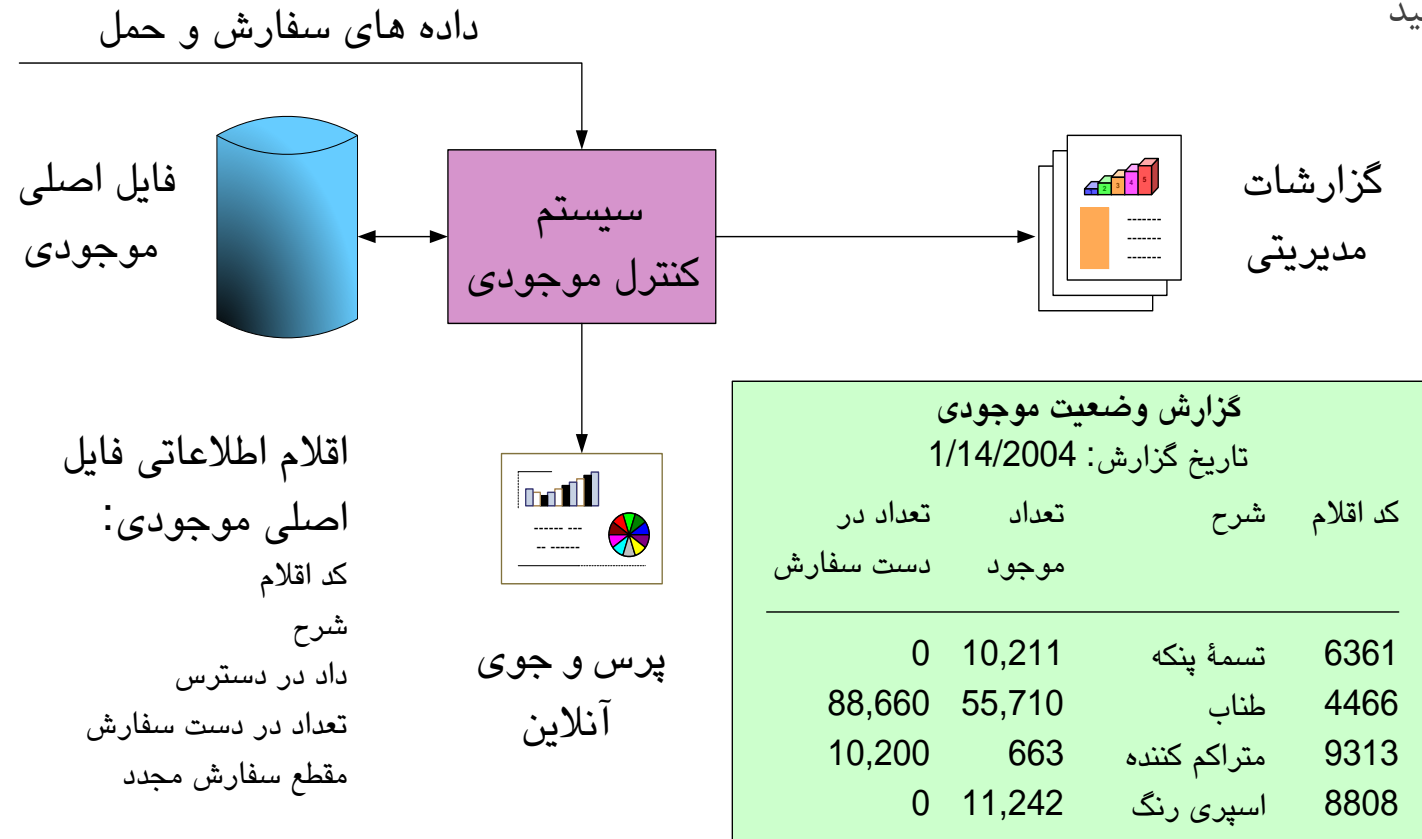
انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای ساخت و تولید
- نمونه هایی از سیستمهای اطلاعاتی ساخت و تولید

سیستم	شرح	سطح سازمانی
کنترل موجودی	مدیریت موجودی مواد اولیه	عملیاتی
Computer Aided Design (CAD)	طراحی محصولات جدید	دانش محور
برنامه ریزی تولید	تصمیم گیری در مورد تعداد و زمان تولید هر یک از محصولات	مدیریتی
چیدمان تجهیزات	تعیین مکان قرار دادن تجهیزات تولیدی جدید	استراتژیک

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

سیستمهای ساخت و تولید



کلیاتی از یک سیستم کنترل موجودی

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای مالی و حسابداری
- مدیریت دارائی های مالی سازمان: نقدینگی، سهام، اوراق بهادار، و دیگر سرمایه ها
- مدیریت سرمایه و یافتن سرمایه های مالی جدید
- مدیریت و نگهداری اسناد مالی سازمان: رسیدها، مخارج، استهلاک، و حقوق و دستمزد

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای مالی و حسابداری
- نمونه هایی از سیستمهای اطلاعاتی مالی و حسابداری

سیستم	شرح	سطح سازمانی
حسابهای دریافتی	پیگیری پولی که سازمان طلبکار است	عملیاتی
تحلیل پورتفولیو	طراحی سرمایه گذاری های موسسه	دانش محور
بودجه بندی	تعیین بودجه های کوتاه مدت	مدیریتی
برنامه ریزی سود	برنامه ریزی سود بلند مدت	استراتژیک

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای منابع انسانی
 - شناسایی کارکنان بالقوه
 - نگهداری سوابق مربوط به کارکنان
 - پی گیری مهارت‌ها، عملکرد و آموزش کارکنان
 - ارائه برنامه هایی برای توسعه مهارت‌های کارکنان

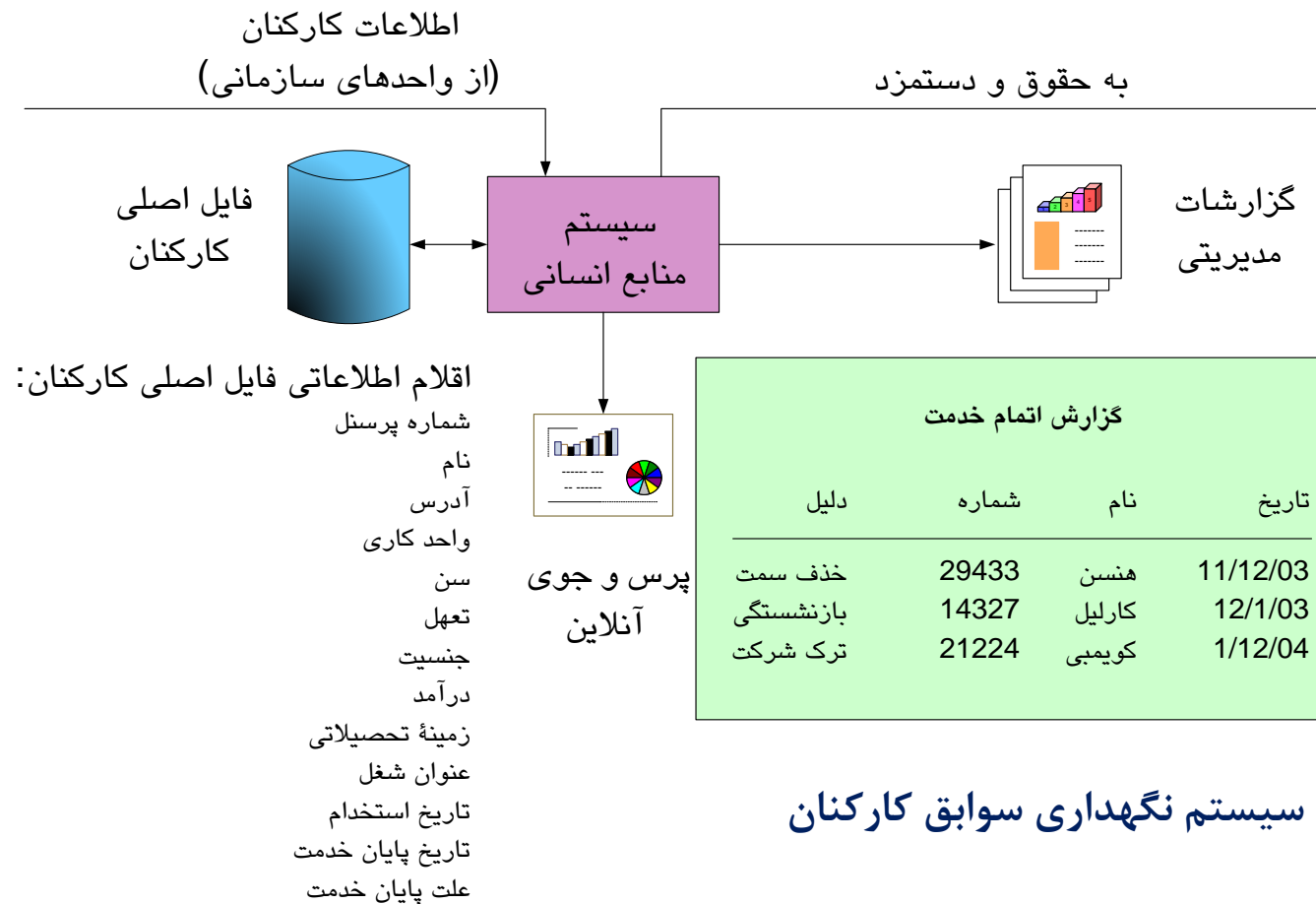
انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

- سیستمهای منابع انسانی
- نمونه هایی از سیستمهای اطلاعاتی منابع انسانی

سیستم	شرح	سطح سازمانی
آموزش و توسعه	پیگیری آموزش کارکنان، و ارزیابی عملکرد	عملیاتی
مسیرهای شغلی	طراحی مسیر شغلی	دانش محور
تحلیل پرداخت	نظارت بر میزان دستمزد، حقوق و مزایای کارکنان	مدیریتی
برنامه ریزی منابع انسانی	برنامه ریزی بلند مدت نیروی کاری مورد نیاز سازمان	استراتژیک

انواع سیستمهای اطلاعاتی از نظر حوزه کارکردی

سیستمهای منابع انسانی



انواع نقشها در سیستم



چرخه متداول ایجاد سیستم



مدیریت پروژه MIS



موفقت تحليلگر سيستمها



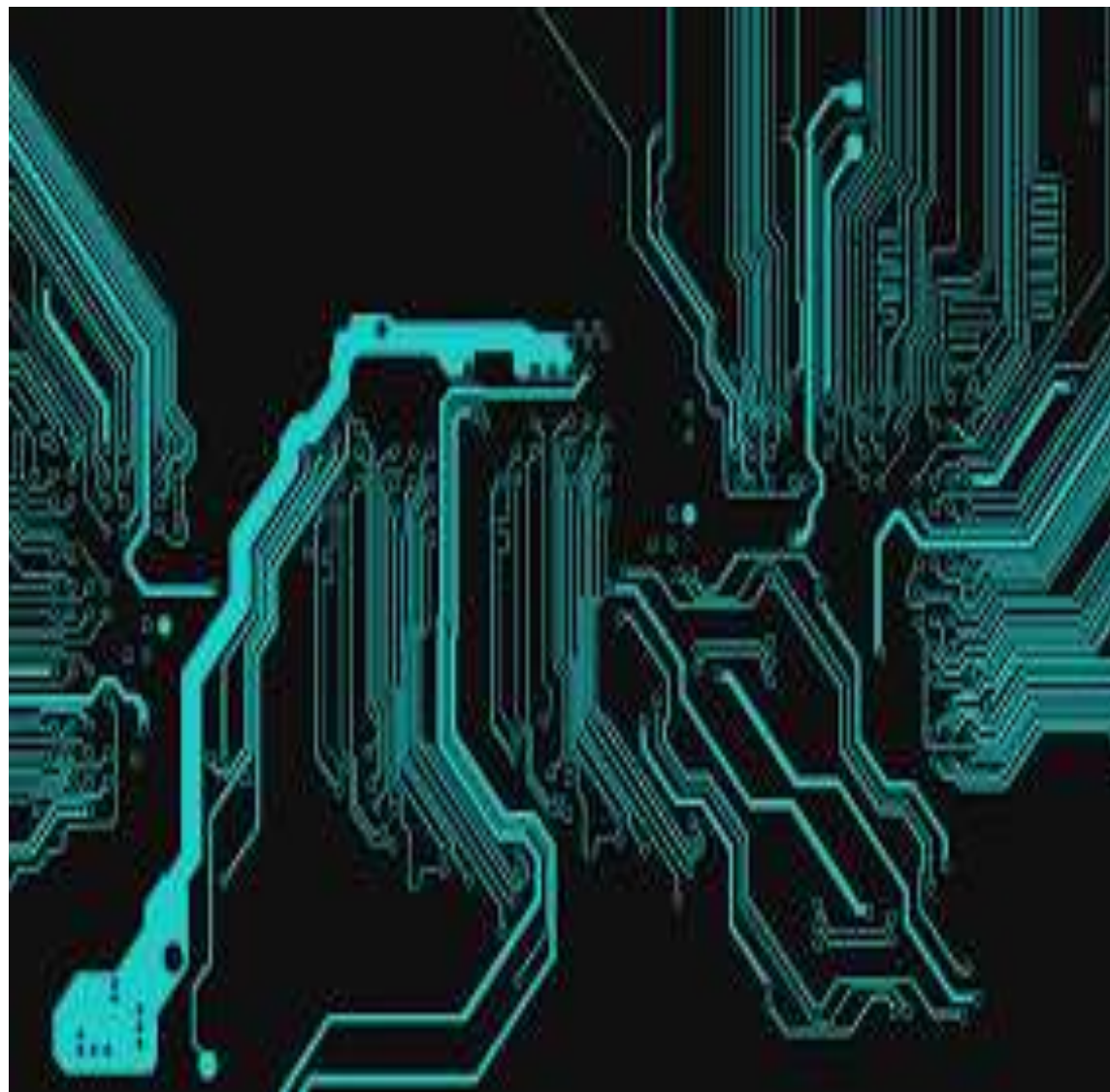
ابزارهای خودکار ایجاد سیستم



مورد کاوی



شناسایی و انتخاب پروژه های توسعه و ایجاد سیستمهای اطلاعاتی



آغاز و برنامه ریزی ایجاد سیستمها



تعیین نیازمندیهای سیستم



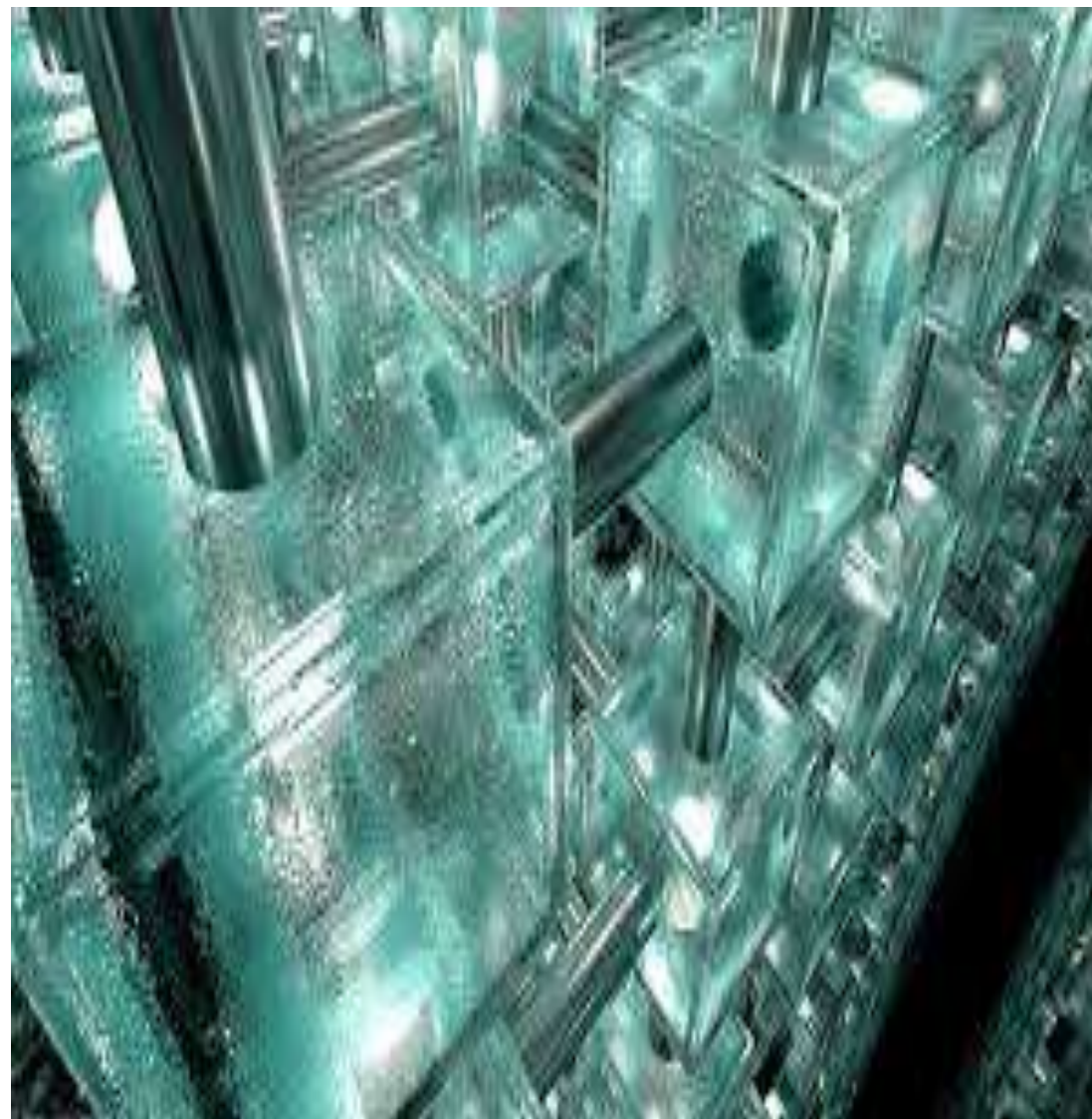
سازمان دهی نیازمندیهای سیستم مدلسازی فرایندی



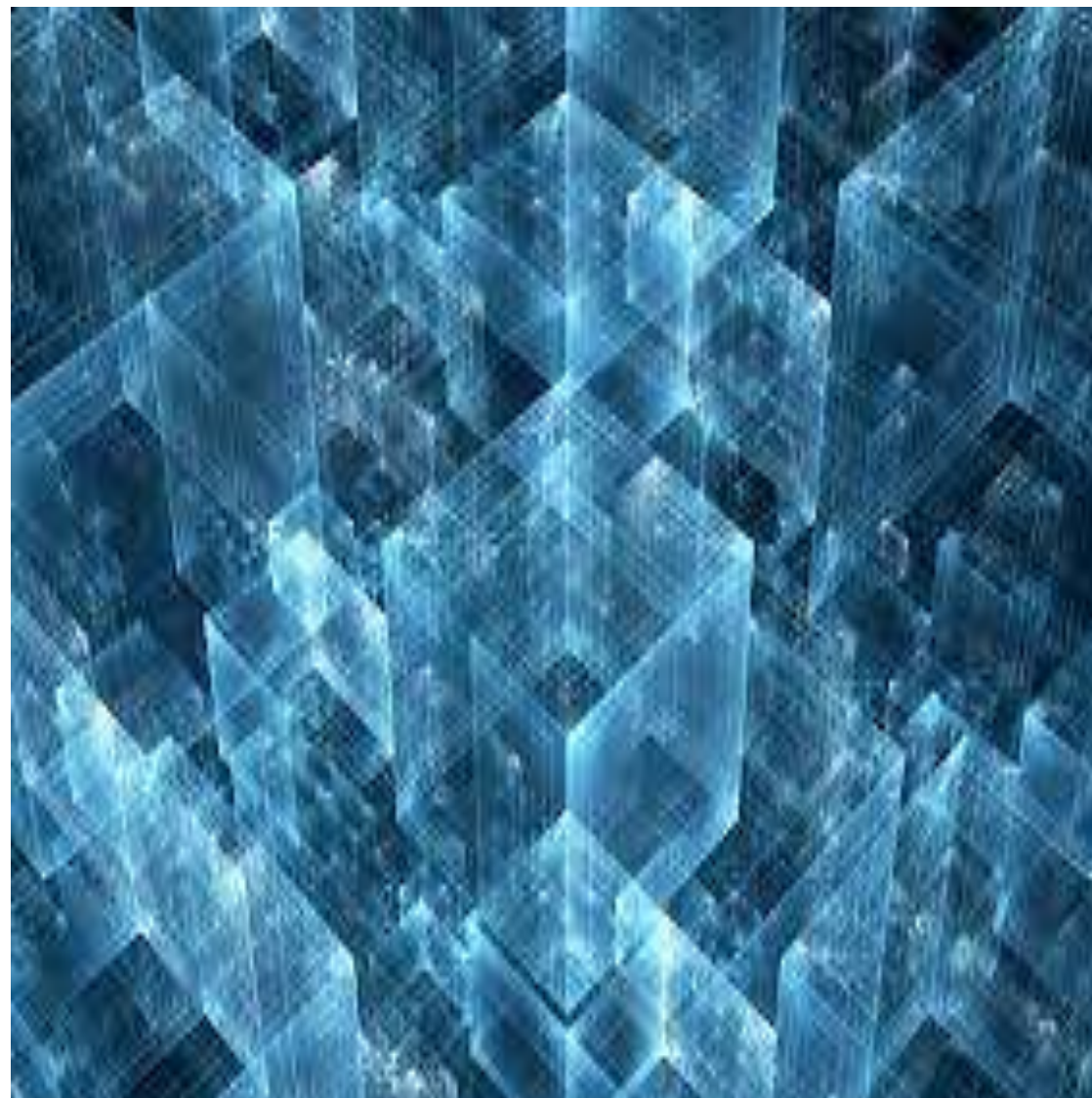
ساختار بندی نیازمندیهای سیستم: مدل سازی منطقه



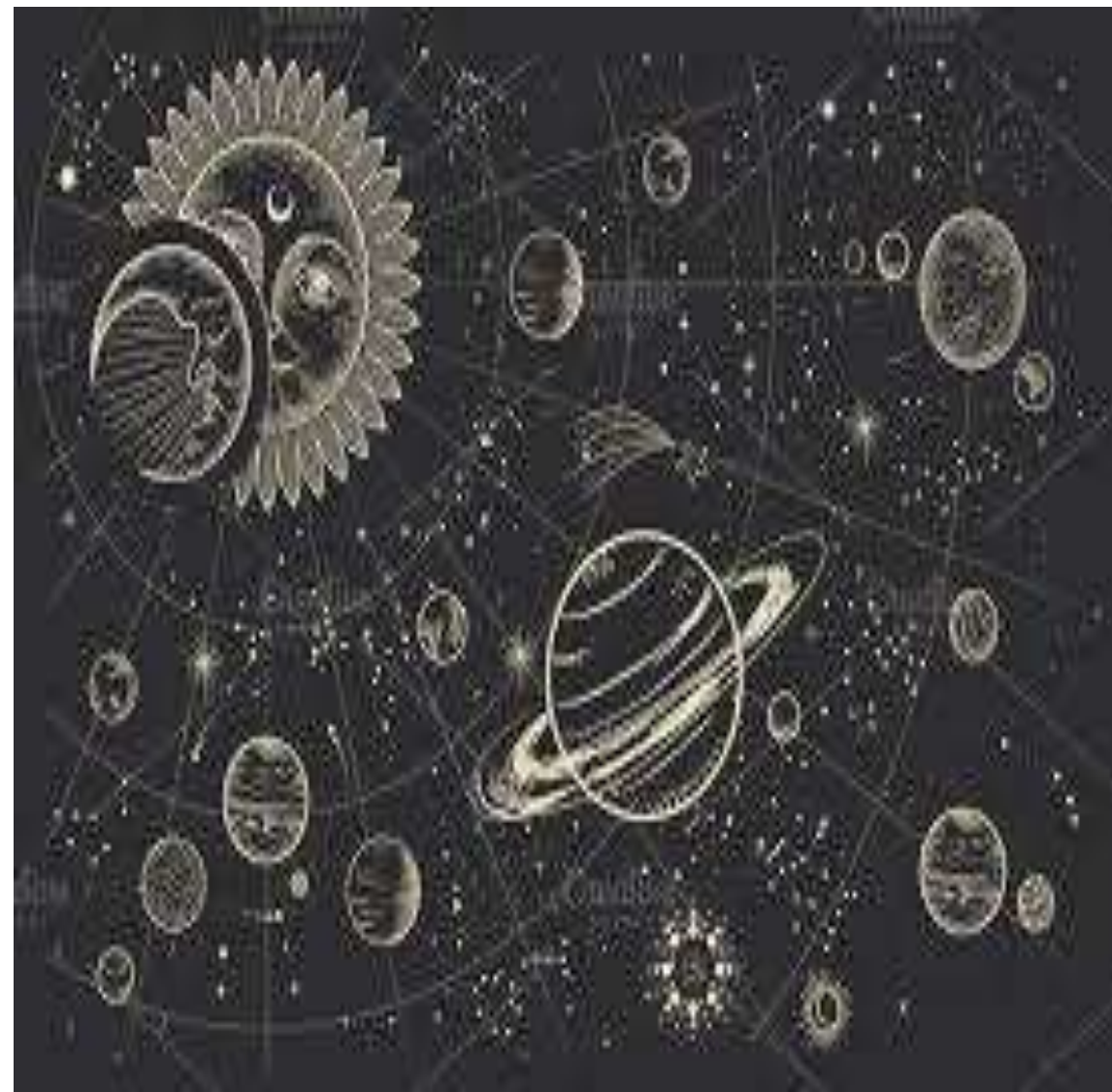
ساختار بندی نیازمندیهای سیستم : مدل سازی مفهومی



انتخاب بهترین راهبرد طراحی



طراحی پایگاه داده



طراحی فرمها و گزارشات



طراحی تعامل با کاربر. مجاوره ها



نهایی سازی مشخصه های طراحی



طراحی سیستمهای توزیعی و اینترنتی



پیاده سازی سیستم



نگهداری سیستم



روشهای تجزیه و تحلیل و طراحی پیشرفته



ایجاد سریع برنامه کاربردی



تجزیه و تحلیل و
طراحی شی گرا