

❖ انگیزش: هرنوع تاثیری که موجب تقویت، جهت گیری و بروز رفتار مثبت انسانها می شود

- انگیزه دلیل اساسی رفتار انسان است
- انگیزه ها را گاهی بعنوان نیازها، تمایلات یا محرکهای درونی فرد برای رسیدن به هدف تعریف می کنند.
- انگیزه ها ممکن است آگاهانه یا ناخود آگاه باشند.
- انگیزه ها چرائی رفتار به حساب می آیند.
- انگیزه ها جهت کلی رفتار فرد را معین می کنند.

انگیزه چیز عجیبی است و اغلب با تعریف آن مشکل دارند اما مدیران به خوبی می توانند تشخیص دهند که چه زمانی کارکنان بی انگیزه شده اند. در آن زمان که:

- بهره وری پایین آمده است
- کارکنان خسته شده اند
- اشتباهات زیاد شده است
- سهل انگاری ها زیاد شده است
- کیفیت محصولات و خدمات هم پایین آمده است

بی انگیزگی یک بیماری بسیار شایع در میان کارکنان سازمانها و شرکت ها ایرانی است و تاکنون تلاشهای بسیاری برای رفع این معضل شده است که تا کنون هم موفقیت آمیز نبوده است دلیل آن هم این است که به این موضوع بسیار سطحی پرداخته شده است و سعی بر کپی برداری از کشورهای دیگر شده است و این یعنی بی توجهی به این موضوع که دغدغه ها و نیازهای سازمانها و کارکنان ایرانی با کشورهای دیگر بسیار متفاوت است. از طرفی بیشتر تلاشها از سوی افرادی بوده است که در محیط های علمی و به دور از محیط واقعی در این مورد تلاش کرده اند. چیزی که براین تریسی آنرا تلاش در محیط مصنوعی نامیده است.

من در این دوره تمام روشهایی که خودم شخصا در سازمانهای ایرانی بکار برده و نتایج حیرت انگیزی گرفته ام را با شما به اشتراک می گزارم و در کاربردی بودن آنها هیچ شکی نیست و کاملا تضمین شده است.

ولی به هر ترتیب اگر در محیط کار نشانه های زیر وجود داشته باشد می گویم افراد با انگیزه اند.

۱, تعهد به نتایج و مسئولیت کارها

۲, شایعه پراکنی در سازمان خیلی کم است

۳, جابجایی و ترک کار کارکنان بسیار پایین است

- ۴, خلاقیت و قوه ی ابتکار در حل مسائل بسیار و محیطی پویا وجود دارد
- ۵, همکاری بین افراد در سطح عالی وجود دارد
- ۶, کارکنان بهترین خدمات را عرضه می کنند