

ضرورت توجه به شهر الکترونیک در کرمانشاه ۲۰۲۰

یادداشتی از عرفان امیری

در بررسی شهر الکترونیک و ضرورت ایجاد آن در توسعه کرمانشاه ۲۰۲۰ پرداختن به سه بخش دولت الکترونیک، تجارت الکترونیک و آموزش برای فایق آمدن به بسیاری از معضلات پیچیده و همگامی با توسعه نیازی است که گریزی از آن نیست. کلانشهر کرمانشاه با مشکلات عدیده ای مانند بیکاری، ترافیک، آلودگی شهری و توزیع نامناسب خدمات شهری رو به رو می باشد و سالیانه بسیاری از درآمدهای آن صرف رفع نمودن این مشکلات میشود. هزینه ایجاد و نگهداری زیرساخت ها، خیابان ها، پل ها، زیرگذرها و معابر شهری سهم قابل توجهی از درآمدهای شهرهای بزرگ را می بلعد و به موازات ساماندهی ترافیک بخش عظیمی از دغدغه های خاطر مسئولین شهرهای بزرگ را به خود اختصاص میدهد. ایجاد و توسعه شهر الکترونیک بسیاری از این مشکلات را به صورت ریشه ای مرتفع خواهد نمود. روزانه بسیاری از مردم جهان در شهرهای بزرگ و کوچک با مشغولیت ها و درگیریهای زیاد برای انجام امور روزانه ی خود روبرو هستند. فناوری اطلاعات نقش عمده ای را در جهت تسهیل و تسریع این امور بر عهده دارد. در جوامع کنونی عواملی نظیر افزایش فقر و بی عدالتی اجتماعی و اقتصادی، افزایش جمعیت، افزایش شهرنشینی، مشکلات عدیده ای را گریبانگیر شهروندان و مدیران شهری برای اداره و مدیریت شهرها نموده است. شهر الکترونیک، شهری است که اجرای اکثر فعالیت های آن از طریق امکانات مبتنی بر اینترنت و سیستمهای الکترونیک امکان پذیر باشد. و نیز شهروند الکترونیک، فردی است که توانایی استفاده از فناوری اطلاعات را در انجام امور روزمره خود داشته باشد و بتواند خدمات مورد نیاز خود را با استفاده از سیستم های الکترونیکی از ادارات و مؤسسات ذیربط دریافت نماید. بدین ترتیب تفریحات، آموزش، ارتباطات و تراکنشهای فرد به طریق الکترونیکی انجام میشود. مهم ترین هدف شهر الکترونیک خدمت رسانی مطلوب به شهروندان و کسب رضایت آنان می باشد. این در صورتی است که افراد جامعه به عنوان دریافت کننده این خدمات، قابلیت استفاده از این خدمات را داشته باشند.

شهر الکترونیک یکی از خاستگاه های مدیران شهری و شهروندان در عرضه کردن و مورد استفاده قرار دادن خدمات شهری است که اداره امور شهروندان شامل خدمات و سرویس های دولتی و سازمان های بخش خصوصی بصورت برخط (online) و بطور شبانه روزی، در هفت روز هفته با کیفیت و ضریب ایمنی بالا با استفاده از ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات و کاربردهای آن انجام می شود، یا به عبارت دیگر می توان گفت در شهر الکترونیکی تمام خدمات مورد نیاز ساکنان از طریق شبکه های اطلاع رسانی تامین شود. به این ترتیب دیگر نیازی به حرکت فیزیکی شهروندان برای دسترسی به خدمات دولت و نهادهای خصوصی نیست. ایجاد شهر الکترونیک تاثیرات بسیاری را در زمینه اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و سیاسی برای شهر به دنبال خواهد داشت. در زمینه اقتصادی توسعه تجارت الکترونیکی، بانکداری الکترونیکی و ارتباط تجاری با دیگر شهرها و کشورهای همسایه و سایر نقاط جهان بخشی از تاثیرات آن خواهد بود. ارائه خدمات به هنگام به شهروندان موجب افزایش رضایتمندی آنها از استفاده از خدمات عمومی و خصوصی شده و امکان تشکیل گروه ها و اجتماعات به هنگام فراوان و همچنین رای گیری به هنگام و توزیع عادلانه امکانات را فراهم می آورد. در زمینه های فرهنگی نیز اجرای شهر الکترونیک تاثیرات زیادی را به دنبال دارد که به طور مثال از شفاف سازی، اطلاع رسانی، آموزش مجازی شهروندان در حوزه های عمومی و اختصاصی، امکان انتشار رسانه های دیجیتالی برای شهروندان، انتشار اخبار و اطلاعات به هنگام و اثرات فرهنگی بسیار دیگری را می توان برد. فراگیری مهارت های شهروند الکترونیکی، توانایی استفاده از فناوری های ارتباطی نوین را در شهروندان افزایش می دهد و به این ترتیب آنها را برای استفاده از تسهیلات و خدمات سازد. مردم در شهرهای الکترونیکی زمان بیشتری برای تفریح و استراحت خواهند یافت و رشد اقتصادی و بهره وری در این گونه شهرها بسیار از شهرهای سنتی فعلی خواهد بود. در شهرهای الکترونیکی مشاغل بسیاری به وجود می آید و حل مشکل بیکاری از طریق شهرهای الکترونیکی امری واضح است.

فعالیت های شهر الکترونیک شامل - فعالیت های بانکی مانند پرداخت قبوض، برداشت پول از حساب، انتقال پول و غیره - فعالیت های اداری مانند ثبت اسناد و املاک، درخواست پاسپورت و امثال آن - فعالیت های تجاری مانند خرید و فروش کالا، موسیقی، فیلم و مواد غذایی - فعالیت های تفریحی مانند بازیهای رایانه ای، بازدید از موزه ها و پارکها - کسب اطلاعات مانند اخبار، روزنامه ها، نشریات

وضعیت آب و هوا ترافیک شهری، ساعات پرواز هواپیماها- فعالیت های علمی مانند تحقیق در مورد پروژه ها، یافتن مقاله ها، دسترسی به منابع معتبر، کتابخانه ها و کتابها و تالیفات جدید- فعالیت های آموزشی: مانند مدرسه، دانشگاه و سایر آموزشگاهها- فعالیت های سیاسی: مانند شرکت در انتخابات، اعلام نظر به مجلس و بخشهای سیاسی باز- فعالیت های مسافرتی مانند: رزرو بلیط سفر، رزرو هتل و کرایه اتومبیل- فعالیت کاربایی و درخواست کار مانند: آگاهی یافتن از فرصت های کاری، پر کردن فرم درخواست کار، ارسال و گرفتن نتیجه- فعالیت های درمانی مانند: مراجعه به پزشک، دریافت دستور العمل های ایمنی و اطلاع از تازه های پزشکی- فعالیت های تصمیم گیری مانند: بهترین و خلوت ترین مسیر در شهر برای رسیدن به مقصد، بهترین رستوران برای صرف غذا، بهترین اماکن تفریحی و سایر بهترینها. مشاهده می شود جنبه هایی از توسعه پایدار تنها از طریق ایجاد شهرالکترونیک محقق می شود و این اهمیت ضرورت ایجاد شهرالکترونیک در توسعه کرمانشاه ۲۰۲۰ را نشان می دهد. کاهش آلودگی محیط زیست، کاهش ترافیک، کاهش زمان تلف شده شهروندان، عرضه بهتر خدمات، افزایش بهره وری و اشتغال، توزیع عادلانه خدمات، بهبود مدیریت پایدار شهری، بازیافت زباله های الکترونیکی، افزایش مشارکت شهروندان، افزایش شهروند سالاری در مدیریت شهری و غیره از ویژگیهای اجتماعی شهرالکترونیکی می باشد. ایجاد کتابخانه و نمایشگاه های دیجیتال، آموزش های مجازی و افزایش سواد به ارتقای فرهنگ کمک می کند. در شهر الکترونیکی دیگر مفهوم شهر به معنای باز و بستن دروازه شهر و یا تقسیمات شهر بر اساس میدان و خیابان و کوچه نیست. بلکه شهر الکترونیکی شهری است که ادارات دیجیتالی جایگزین ادارات فیزیکی می شوند و سازمان ها و دستگاه هایی همچون شهرداری، میراث فرهنگی، حمل و نقل عمومی، سازمان آب منطقه ای و ... بیشتر خدمات خود را به صورت مجازی یا با استفاده از امکاناتی که ITC در اختیار آنان قرار می دهد به مشترکین و مشتریان خود ارائه می دهند.

لذا پیشنهاد می گردد از آنجا که توسعه شهر الکترونیک در توسعه پایدار نقش بسزایی دارد می بایست قبل از توسعه شهر الکترونیک آموزش های رایگان با عنوان شهر در الکترونیک در منطقه اجرا شود تا میزان استقبال عمومی افزایش یابد زیرا افرادی که مهارت های الکترونیکی دارند به عنوان ساختارهای انسانی توسعه شهر الکترونیک هستند.

- برای کارشناسان اردوی عملی و بازدید از شهرستانهایی که پیشرو در برگزاری شهر الکترونیک هستند اجرا شود.

- بر مبنای اصل نود قانون اساسی فرایندهای اداری از طریق واگذاری به بخش خصوصی ساده تر شود تا بخش خصوصی نیز در توسعه شهر الکترونیک فعال شود زیرا به دلیل گسترده بودن ساختار اداری و محدود بودن زمان حضور کارمندان، بخش خصوصی بتواند ارائه خدمات کند.

- پژوهشی در زمینه زیرساختار فیزیکی از نظر توسعه شهر الکترونیک در مناطق ۸ گانه شهرداری انجام شود. اهمیت ایجاد شهرالکترونیک در توسعه کرمانشاه ۲۰۲۰ از جمله موضوعاتی که میبایست مد نظر مسئولان استانی قرارگیرد